

Política de Privacidade – Sardinha Insights

Última atualização: 25 de setembro de 2025

A Sardinha Insights valoriza a sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais de todos os usuários da nossa plataforma. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos as suas informações.

1. Informações que coletamos

Ao utilizar a Sardinha Insights, podemos coletar:

- **Dados de cadastro:** nome, e-mail, telefone, empresa, cargo e outras informações fornecidas voluntariamente.
 - **Dados de navegação:** endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas acessadas, tempo de uso e interações dentro da plataforma.
 - **Dados de integração:** informações provenientes de ferramentas conectadas (como Meta Ads, Google Ads, Google Analytics, WhatsApp, e-mail marketing, CRM), estritamente para fornecer relatórios, análises e automações.
 - **Dados de pagamento:** processados exclusivamente pelo **Stripe**, que atua como intermediário de cobrança. A Sardinha Insights não armazena dados completos de cartão de crédito ou débito em seus servidores.
-

2. Como utilizamos seus dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Entregar as funcionalidades da plataforma e gerar insights de performance.
- Melhorar a experiência do usuário e personalizar relatórios e dashboards.
- Enviar comunicações sobre atualizações, suporte, notificações e conteúdos relacionados ao uso da plataforma.

- Realizar análises internas de uso, visando evolução contínua dos serviços.
 - Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias.
-

3. Compartilhamento de informações

A Sardinha Insights **não vende** nem comercializa dados pessoais. Podemos compartilhar informações apenas com:

- **Parceiros de tecnologia:** provedores de hospedagem, bancos de dados, serviços de nuvem e integrações (ex: Google, Meta, WhatsApp API).
 - **Provedores de pagamento:** o Stripe, para processar cobranças de planos e serviços.
 - **Autoridades competentes:** quando houver obrigação legal ou judicial.
-

4. Armazenamento e segurança

- Os dados são armazenados em servidores seguros da **DigitalOcean**, seguindo padrões de criptografia e boas práticas de segurança.
 - Implementamos controles de acesso restrito, monitoramento e backups periódicos.
 - O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso.
-

5. Direitos do usuário

De acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**, você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados.
- Solicitar acesso, correção ou exclusão de informações pessoais.
- Solicitar portabilidade dos dados.

- Revogar o consentimento a qualquer momento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail:
privacidade@sardinhainsights.com.

6. Cookies e tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies e ferramentas de rastreamento para:

- Garantir o funcionamento correto da plataforma.
- Coletar métricas de acesso e desempenho.
- Personalizar conteúdos e comunicações.

Você pode gerenciar ou desativar cookies diretamente no seu navegador.

7. Retenção dos dados

Manteremos suas informações enquanto durar a relação contratual. Após o término, os dados poderão ser mantidos apenas pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais ou auditorias.

8. Alterações nesta Política

A Sardinha Insights poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail ou notificações dentro da plataforma.

9. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

 privacidade@sardinhainsights.com
 www.sardinhainsights.com